

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所なんくるみいたあち
------	------------------

公表日 2026年3月31日

回収数

利用児童数 14

11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	7	0	0		国の設備基準である児童一人当たり3m以上を確保しています。子どもの活動にとって、十分な空間でプログラムの実施するなど安全に配慮した活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	4	2		時間帯によっては外遊びに付き添う職員もおり会えないこともあるが、指定基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	4	0	0		施設が不備な部分は、職員で修繕中。引き続き、施設内は視覚化し、子ども達に分かりやすい環境を提供していきます。建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいため、必要に応じて職員が昇降時の補助を行い、安全に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	0	0		清潔で、心地よく過ごせる環境を整えるよう環境整備を毎日行っています。整理整頓や、定期的におもちゃの消毒等を行いながら清潔を保つようにしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	1	1		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。心理士や専門的な資格を持った職員は少ないため、採用に繋がるよう求人活動に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	3	0	0		当事業所の支援内容と支援プログラムは児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の内容』に則し、作成・実施しております。支援プログラムに沿った支援内容を保護者の皆様に伝えるよう工夫していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		日常の遊びや活動の場面の観察、モニタリングなど通して子どもの成長、本人のニーズを把握し、保護者のニーズを含めたサービス利用計画を元に個別支援計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	2	1	0		当事業所の個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」を網羅するよう作成しています。その中からお子さんの発達状況を踏まえただ上で必要な項目を選択し、支援内容に組み込んでいます。また、具体的な関わりが分かりやすく伝わるよう、療育ノートやプログラム報告書を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2	0	0		サービス利用計画を元に、職員間で統一した支援を行っています。保護者の皆様に計画内容に沿った支援が適切に取り組んでいることが伝わるよう心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3	0	0		申し送りや全体ミーティングで児童の特性などを踏まえ、職員間で話し合いながら行っています。また、演劇、ミュージックケア・運動教室・製作・ビジョントレーニングなど様々な活動を設定しています。また、内容は発達に応じて変化させています。経験を重ねることで獲得することを目的とする場合、意図的に継続してプログラムに入れることもあります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	0	1		併設する学童保育「あんじな」の児童との交流や活動を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2	0	0		入所前に、運営規定、支援プログラム、利用者負担額について、運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	0		個別支援計画を提示しながら、保護者に支援内容を説明し、モニタリング時には、近況を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	0	1		保護者面談やおしゃべりサロン「まんじん」など独自のプログラムを実施し、必要に応じて情報提供を行っています。ペアレント・トレーニングは現在実施しておりません。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	4	0	0		基本的に保護者に事業所へのお迎えをお願いしており、直接話す時間を持っています。ご家庭での様子を伺い、事業所での様子をお伝えすることで共通理解が持てるよう努めています。イベントの観覧や面談等でも、実際の療育の様子を見ていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	0		基本的に保護者に事業所へのお迎えをお願いしており、直接話す時間を持っています。また、定期的に面談を実施し、情報共有を行っています。より相談しやすい体制整備や周知に努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	4	0	1		連絡帳や送迎時のやり取りに加え、面談やモニタリングを通して説明の機会を設けるなど、保護者との情報共有の質を高めています。また、子どもの成長や変化がより具体的に伝わるよう、プログラム報告書やニュースレターの作成など、内容や伝え方を工夫し、相互理解の深化につなげていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	1	1		バザーや発表会などで、参観する機会を作っています。兄弟同士交流や参加につながるよう、プログラムの内容を提供していません。今後、実施できるよう検討していきます。また、必要に応じて、情報提供などを行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	5	0	1		相談対応の体制自体は整備しているものの、周知・説明が十分に行き届いていない可能性があると考えられます。今後は、相談窓口や対応の流れについて改めて分かりやすく周知するとともに、日頃から相談しやすい関係づくりを意識し、安心して相談できる環境づくりに努めていきます。また、相談や申入れがあった際には、引き続き迅速かつ丁寧な対応を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	3	0	0		お迎え時に、直接保護者とお話する機会を作ることと併せて、療育ノートでの情報共有を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	1		定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		個人情報に関する誓約書を交わし、情報保護に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	2	1		事業所でマニュアルを作成しています。保護者への周知が不十分なので、今後は丁寧に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	3	0	3		事業所では、非常災害の発生に備え、避難訓練、防災イベントなどを実施しています。今後、実施報告を適宜行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	1		安全計画、BCPや安全マニュアルを整備しています。保護者に安心していただけるよう、継続的な情報共有に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3	0	1		事故発生時の連絡や説明は行っているものの、そのタイミングや内容について、保護者に十分に伝わっていない、または不安を感じさせている可能性も考えられる。事故発生時の速やかな連絡を徹底するとともに、発生状況や対応内容について、より具体的かつ分かりやすく説明を行っていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1	0	0		引き続き、子ども達が安心感を持って通所できる事業所にしていきたいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	0		引き続き、子ども達が通所を楽しみにするようなプログラムを取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3	0	0		保護者の皆様に事業所の支援が満足いただけるよう、改善点があったらすぐに対応していくなどに取り組んでまいります